

Standbouw en strijkijzers

Hij is gek op zijn werk. Dat zie je, dat voel en hoor je zodra hij begint te praten. Hij geniet van de hectiek en de deadlines. Servicegericht werken past bij hem, het is geen opgave. Zij is opdrachtgever en werkt al jaren met hem samen. Zij lacht veel en ze is gul met haar complimenten. De sfeer is gemoedelijk. Aan tafel zitten Mark van Asten, directeur van SIXpack BV en Esther Lutterman, Communicatiecoördinator voor het cluster Overheid binnen Centric.

De SIX van SIXpack staat voor Stands, Interiors en eXhibitions; standbouw, ontwerp en realisatie van beurspresentaties. Er werken 8 mensen. Centric biedt totaaloplossingen op het gebied van ICT voor onder andere de overheid, financiële dienstverlening, woningcorporaties, groothandel, industrie, retail en

zorginstellingen. Bij Centric werken ruim 9700 mensen.

De beurs

Esther Lutterman: "Wij doen al jaren zaken met SIXpack. Eigenlijk zijn wij klant vanaf het moment dat zij als bedrijf zijn gestart. Zij

voeren verschillende beurzen voor ons uit. Voor de beurs Overheid & ICT hebben we de grootste stand met een oppervlakte van 300 m². De beurs is ieder jaar in april, maar in oktober beginnen we al met de voorbereidingen. Allereerst stellen we een thema vast. Waar willen wij ons als Centric mee profileren? Dit



Esther Lutterman en Mark van Asten

jaar was het uitgangspunt de nieuwe productlijn voor de overheid: 'Centric Melodies'. Binnen deze applicatie staat 'verbinden' centraal. Vervolgens bespreken we met het reclamebureau en met Mark hoe we dit inhoudelijk thema visueel kunnen neerzetten. Dit jaar resulteerde dat in een wereldbol met de naam: 'World of Melodies'."

Focus

Mark van Asten: "Zodra de 3D tekeningen klaar zijn, maken we een Auto-CAD ontwerp en gaan we aan de slag. Aan de hand van een projectplan zorgen we dat de vastgestelde deadlines steeds worden gehaald. Want eerlijk is eerlijk. De deadlines binnen de standbouw zijn keihard: een beurs kun je namelijk niet uitstellen. Als de beurs om 10 uur open gaat, moet alles tiptop in orde zijn. Uitstel kan niet. De mensen op de beurs moeten in drie dagen tijd een topprestatie leveren. Daarom ben ik tijdens de beursdagen van 's morgens vroeg tot na de sluiting aanwezig. Ik zorg dat er ook technische mensen rondlopen. De klant moet tijdens de beurs business genereren en dat kan alleen als zij zich kunnen focussen op hun werk. Ze moeten zich geen zorgen hoeven te maken over een lampje dat het niet doet."

Meedenken

Dat SIXpack voor alles zorgt, beaamt Esther met veel enthousiasme: "Met alles bedoel ik ook alles. Als zij een stand voor ons gaan bouwen dan maken ze allereerst een proef-

opstelling en worden wij uitgenodigd voor de detailafstemming. Zo krijg je een idee hoe het eruit komt te zien. De wereldbol die ze dit jaar hadden gebouwd, was rond. Dit is niet alleen moeilijk maar ook uniek. Beneden was een ontmoetingsruimte en een bar. Op de eerste verdieping waren 18 werkplekken waar wij de innovaties van onze applicaties konden tonen aan de bezoekers.

De klant moet tijdens de beurs business genereren en dat kan alleen als zij zich kunnen focussen op hun werk. Ze moeten zich geen zorgen hoeven te maken over een lampje dat het niet doet.

Omdat er een stalen constructie met een trap in de wereldbol zat, moest er bij de gemeente Utrecht een vergunning worden aangevraagd. Dat doet SIXpack ook. Zij regelen de watervoorziening, de tap, het bier, de koffie, de vloerbedekking, dubbele bekabeling van de werkplekken voor het geval er een kabelbreuk zou kunnen ontstaan en ga zo maar door. Tot op de laatste dag kan ik met vragen en verzoeken bij hun terecht. Dat is tijdens drie hectische beursdagen echt een grote zorg minder. Hun servicegerichte houding en hun vermogen tot meedenken kan ik eigenlijk het beste illustreren met het volgende voorbeeld. We hebben tijdens de beurs ongeveer honderd man standbemanning. Deze mensen hebben in verband met herkenbaarheid allemaal dezelfde blouses aan. Deze blouses werden echter veel te laat geleverd en ik

vertelde Mark dat ik bang was dat mensen met ongestreken kleding op de stand zouden verschijnen. En wat denk je wat er de volgende dag in mijn keukentje stond, zonder dat ik erom had gevraagd? Inderdaad een strijkplank en strijkijzer! En reken maar dat er dat er gebruik van werd gemaakt."



Hurksestraat 2a, Hal 3
5652 AJ Eindhoven
Postbus 8765
5605 LT Eindhoven
Tel. 040 - 293 00 01
Fax 040 - 293 08 08
info@sixpack.eu
www.sixpack.eu

Centric IT Solutions

De Blécourtstraat 1
5652 GB Eindhoven
P.O. Box 1099
5602 BB Eindhoven
Tel. 040 260 49 11
Fax 040 260 46 04
www.centric.nl

